



N°2015 – 000 – Commission consultative des services publics locaux – Etat des travaux de la commission – Année 2016

Conformément à l'article L.1413-1 du code général des collectivités territoriales, le président de la Commission Consultative des Services Publics Locaux présente au Conseil Municipal un état des travaux réalisés par cette commission au cours de l'année.

Le 20 juin 2016 à 17 h 30, la commission s'est réunie salle des commissions sous le présidence de Guy Paris.

Étaient présents :

Denis Roycourt, Annie Krywdyk, Joëlle Richet, Najia Ahil, Olivier Bourgeois, Nadine Droeghmans, Didier Michel, Virginie Delorme, conseillers municipaux, Guy Maherault (A.V.I.T.E.C.), Pierre Gerbault (U.F.C. Que choisir), Jean-Louis Druette (A.F.A.C.A.), Jean Canovas (A.F.O.C. 89), représentants d'associations, membres de la commission.

Fonctionnement de la commission

Le président rappelle que les rapports d'activités sont consultables sur le site internet de la ville. La convocation par messagerie électronique propose un lien direct pour accéder à chaque rapport.

M. Druette demande que soit communiqué aux membres de la commission un rapport condensé afin d'en faciliter l'étude.

M. Maherault déplore que les coûts d'impression soient transférés aux membres de la commission.

Crématorium

Joëlle Richet a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 du crématorium géré par la société des crématoriums de France depuis le 1^{er} janvier 2006 et qui arrivera à échéance le 31 décembre 2017.

Le personnel est composé de 3,5 équivalent temps plein. Le directeur et son assistant partagent leur temps de travail avec le crématorium de Troyes.

Le nombre de crémations est de 689, en hausse de 7 % par rapport à 2014.

Le fréquentation de la salle est stable. 338 corps ont été présentés en chambre funéraire (+ 16%).

L'équilibre contractuel est respecté. Le compte de résultats est positif. De bonnes relations existent entre la ville et le délégataire.

L'enquête de satisfaction enregistre de bons retours. M. Maherault déplore que celle-ci intervienne au moment où les familles endeuillées sont fragilisées.

Au niveau national, chaque année la société des crématoriums de France reverse des fonds provenant de la vente des déchets métalliques à l'association Mécénat chirurgie cardiaque : en 2015, 150 000 € ont été reversés et 12 enfants ont été opérés.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Mode de gestion du crématorium

Joëlle Richet présente un rapport sur le mode de gestion du crématorium.

A l'issue de cette présentation, la commission se prononce en faveur d'une gestion déléguée du crématorium lorsque le contrat actuel aura pris fin, à savoir le 31 décembre 2017.

Restauration collective

Noëlle Choquenot a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 de la restauration collective. Le nombre de repas servis est de 304 087 (hors pique-niques et collations) contre 292 078 repas en 2013/2014, dépassant à nouveau cette année les bases contractuelles (285 000). La première catégorie de convives est scolaire avec 184 355 repas.

Le personnel est composé de 17 agents.

Un incident technique sur le transformateur de la cuisine centrale a nécessité des travaux, la production a été adaptée, il n'y a pas eu d'interruption.

51 % des denrées sont AB (dont 44 % en AB local) soit 42,8 tonnes de produits AB en poids net dans l'assiette.

L'activité extérieure (limitée à 50% des repas produits pour la ville) est en augmentation : 136 768 repas.

La redevance fixe versée à la ville a été du montant forfaitaire de 55 000 €.

Les prix, selon la formule contractuelle de révision, sont restés au même niveau que l'année passée. Les denrées (735 134 €) et le personnel (765 892 €) ont les principaux postes de dépenses. On constate une progression des impayés (50 000 €). C'est un peu plus de 7,4 % des factures émises.

Cet exercice s'est déroulé dans de bonnes conditions sans grands changements. Le respect des engagements est à noter tant sur la qualité des repas que celles des prestations.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Le 5 octobre 2016 à 17 h 30, la commission s'est réunie salle du conseil municipal sous la présidence de Guy Paris.

Étaient présents :

Denis Roycourt, Joëlle Richet, Najia Ahil, Olivier Bourgeois, Nadine Droeghmans, Maud Navarre, Didier Michel, Virginie Delorme, conseillers municipaux,
Guy Maherault (A.V.I.T.E.C.), Pierre Gerbault (U.F.C. Que choisir), Jean Canovas (A.F.O.C. 89),
représentants d'associations,
membres de la commission.

Distribution du gaz

Sébastien Gournay a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 de la distribution de gaz géré par G.R.D.F. et Gaz de France. La longueur totale des réseaux est de 174 598 ml. Le nombre de clients de la concession est de 12181. La quantité d'énergie consommée est de 343 707 MWh

404 interventions sécurité et dépannage ont été réalisées et 163 incidents sont survenus en 2015.

462 DICT (déclaration d'intention de commencement de travaux) avec présence d'ouvrages GRDF ont été reçues et traitées en 2015.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Distribution de l'électricité

Sébastien Gournay a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 de la distribution d'électricité géré par E.R.D.F. La concession se compose de 183 kilomètres de réseau moyenne tension, de 229 postes de transformation et de 240 kilomètres de réseau basse tension. Le concessionnaire a 23 504 clients dont 93 clients haute tension. L'énergie acheminée est de 252 526 059 kwh. La durée moyenne de coupure des clients basse tension hors incidents est de 17,6 minutes.

Les installations de production raccordées au réseau sont à 97 % photovoltaïque

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Chauffage urbain

Sébastien Gournay a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 du chauffage urbain.

Le contrat de concession du service public d'exploitation du réseau de chauffage urbain de la ville d'Auxerre a pris effet le 1^{er} janvier 2014 pour une durée de 24 ans avec la société AUXEV, société dédiée à la gestion du réseau de chaleur de la ville d'Auxerre et filiale à 100 % du groupe Coriance.

Les moyens de production sont une chaudière gaz à Ste Geneviève, une centrale de cogénération et une centrale biomasse.

En 2015 l'énergie a été produite à 54 % par la cogénération, 31 % par la chaufferie gaz et 13 % par la chaudière bois (la chaufferie bois n'a été mise en service qu'en décembre 2015).

3757 m de réseau ont été créés en 2015. Ont été raccordés : la résidence Saint Georges, le complexe sportif des hauts d'Auxerre, le lycée Fourier et la résidence Bahia. L'hôpital sera ensuite raccordé ainsi que la maison de quartier Ste Geneviève

Le prix moyen de la chaleur est de 76 € TTC /MWh, soit une baisse de 17,2 % (par rapport à 2014), qui bénéficie directement au consommateur.

Les redevances versées à la ville s'élèvent à 19 941 € pour l'occupation du domaine public et 35 264 € pour frais d'administration, de gestion et de contrôle. Une redevance complémentaire d'intéressement sera versée en fonction des résultats réels d'exploitation.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Assainissement

Françoise Dupré a présenté le compte rendu annuel d'exploitation 2015 du service de l'assainissement.

C'est la première année d'exploitation par Véolia qui est le délégataire du service assainissement de la ville depuis le 1^{er} janvier 2015.

Le réseau est de 304 kms comprenant 76 kms de réseaux unitaires, 104 kms de réseaux eaux usées et 124 kms de réseaux eaux pluviales.

Les objectifs de curage des réseaux sont atteints pour 2015. 7461 ml de réseaux ont été inspectés par vidéo, soit 107 % des objectifs réalisés.

754 enquêtes de conformité ont été réalisées, soit 78 % de l'objectif. Le pourcentage de non conforme est de 37,76 cette année (20,34 % en moyenne les années précédentes), mais ce taux élevé s'explique par la future mise en séparatif des réseaux du secteur sud actuellement en unitaire : les usagers sont signalés non conformes par rapport au futur projet alors qu'ils sont conformes vis à vis du réseau actuel.

Véolia a réalisé plusieurs mesures environnementales : autosurveillance des points réglementés de déversement du milieu, autosurveillance des autres points de déversement au milieu, suivi des volumes déversés par l'ensemble de la ville et envoyés à la station d'épuration, contrôle des effluents non domestiques et assimilés domestiques, audit énergétique, bilan carbone-gaz à effet de serre et étude de faisabilité sur la récupération de chaleur sur les eaux usées.

Les volumes consommés correspondant à l'assainissement pour 2015 sont de 1 986 876 m³.

Le compte du délégataire est négatif, ce qui s'explique par le fait que Véolia n'a perçu que 75 % de l'assiette de la redevance assainissement. De plus Véolia a amélioré de nombreux points de fonctionnement et a rencontré plusieurs incidents dont la mise en charge du bassin d'orage de la Chainette qui a inondé le local technique et endommagé de nombreux équipements.

94,2 % des investissements de renouvellement prévus annuellement au contrat ont été réalisés.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Le 10 octobre 2016 à 17 h 30, la commission s'est réunie salle des commissions sous la présidence de Guy Paris.

Étaient présents :

Isabelle Poifol-Ferreira, Annie Krywdyk, Joëlle Richet, Olivier Bourgeois, Nadine Droeghmans, Maud Navarre, Yves Biron, Virginie Delorme, conseillers municipaux,

Guy Maherault (A.V.I.T.E.C.), Pierre Gerbault (U.F.C. Que choisir), Jean Canovas (A.F.O.C.89), représentants d'associations, membres de la commission.

Le Silex

Françoise Gouttenoire a présenté le compte-rendu d'exploitation 2014-2015 du Silex, salle des musiques actuelles géré par l'association Service Compris. Sylvain Briand, directeur du Silex défend un projet culturel global au profit des musiques actuelles.

L'analyse des activités permet de dire que les actions menées sont conformes au contrat de délégation.

Beaucoup de partenariats sont mis en place. Le silex est un véritable lieu de rencontres et de convivialité.

Il est très présent en terme de communication.

Les missions mises en œuvre en 2015 sont l'accompagnement professionnel et soutien à la création locale, mise en valeur de la création locale, programmation d'artistes en devenir au niveau régional et national, résidence filage, action culturelle en partenariat.

En 2014-2015, 111 groupes ont évolué sur scène. L'activité est dense : 1,7 concert par semaine et 3,3 manifestations par semaine.

Pour l'ensemble des activités le délégataire revendique 48 705 spectateurs lors de 112 événements dont 59 soirées concerts, 39 actions culturelles, 25 partenariats divers dont les mises à disposition de salle, 3 jours de festival et 2 jours de programmation hors les murs. Le festival catalpa à lui seul apporte 34 900 spectateurs.

Le personnel se compose de 10 équivalent temps plein, le délégataire fait appel à des intermittents et à des vacations, tandis qu'une équipe de 50 bénévoles est mobilisée toute l'année.

Le résultat d'exploitation est positif, la situation s'est assainie, mais l'équilibre du budget de la structure repose sur le financement public et reste fragile.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Le Théâtre

Françoise Gouttenoire a présenté le compte-rendu d'exploitation 2014-2015 du théâtre. L'année 2015 a été marquée par le renouvellement de la convention de délégation de service public, avec l'association AIDA pour la période du 1^{er} janvier 2015 au 31 décembre 2019.

46 spectacles différents ont été proposés à l'occasion de 111 représentations. La saison proposait théâtre professionnel et amateur, musique, arts du cirque et danse, les spectacles proposés respectant une diversité et la valorisation d'œuvres peu connues du grand public au travers de créations.

Le nombre de places disponibles a augmenté : 28 963 (au lieu de 24 922).

Le taux de fréquentation totale reste stable, autour de 75 %.

Le théâtre a relancé sa politique d'abonnés en assouplissant les conditions d'accès (3 spectacles minimum au lieu de 6). Le nombre d'abonnés progresse : 1676 en 2014-2015. Ce sont majoritairement des femmes de 50 à 65 ans. Les cadres, enseignants et étudiants représentent 83,5 % de la fréquentation.

Une compagnie en résidence et deux artistes en compagnonnage ont été accueillis, le théâtre a également apporté son soutien à quatre autres équipes artistiques par la mise à disposition de locaux.

Le bilan financier est négatif (- 16 701 €), ce qui est dû à l'augmentation du prix d'achat de spectacles et à une diminution de subventions de fonctionnement.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

La maison des randonneurs

Christophe Caillet a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 de la maison des randonneurs.

Avec 3738 nuitées, 2015 est la meilleure année en terme de fréquentation depuis l'ouverture de la maison des randonneurs en 2006.

Les usagers étrangers représentent environ 16 % de la clientèle totale.

Ont été accueillis : 3127 français, 154 allemands, 94 belges, 71 néerlandais, 46 espagnols,...

La maison des randonneurs accueille principalement des étudiants (10,83%), des sportifs (14,18%), et des travailleurs (23,86%). Le week-end, il s'agit plutôt d'une clientèle de tourisme, loisirs, clubs de randonnées, rassemblement familial et en semaine des étudiants et travailleurs.

Le bilan financier présente un résultat positif de 16 607 €.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Auxerrexpo

Pierre Guilbaud a présenté le compte-rendu d'exploitation 2015 d'Auxerrexpo géré par Centre France événements.

L'année 2015 a été marquée par le départ du directeur M. Maxime Berger en août 2015 et la nomination d'un nouveau directeur en décembre M. Guy Ros.

67 manifestations sur le site ont été réalisées dont 7 salons, soit une moyenne de 4 événements par mois.

Locations de salles : 60 manifestations ont été organisées.

8 salons et expositions se sont déroulés, 5 spectacles ont été accueillis. La foire exposition avec ses 150 exposants a reçu 25 000 visiteurs.

La remise à niveau du chauffage et de la climatisation a été effectuée, avec pour objectif des économies d'énergie. Des travaux de sécurité incendie et désenfumage ont été également réalisés.

Le projet d'aménagement d'un auditorium prévu au contrat sera modifié en accord avec le délégataire. Le choix a été fait de rénover l'espace séminaire et de le transformer en espace congrès modulable et bien équipé.

Centre France Parc Expo clôture l'exercice avec un chiffre d'affaires de 819 KF en progression de 18 % par rapport à 2014.

Les membres de la commission ont pris acte de ce bilan et en ont débattu.

Après avoir délibéré, la municipalité décide :

- de prendre acte des travaux de la commission.