

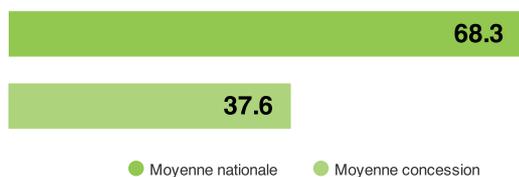
LES CHIFFRES CLÉS DE LA CONCESSION

Le développement et l'exploitation des réseaux publics de distribution d'électricité

La qualité de desserte

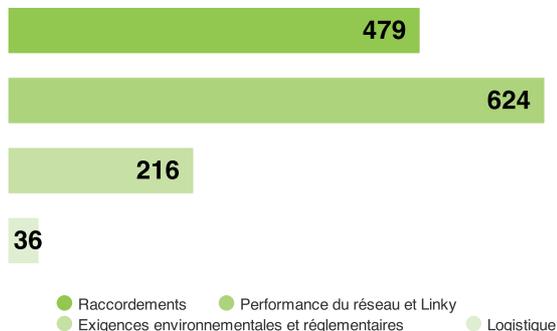
Critère B hors RTE (en min)

DURÉE MOYENNE DE COUPURE DES CLIENTS BT, HORS INCIDENTS RTE (en min)

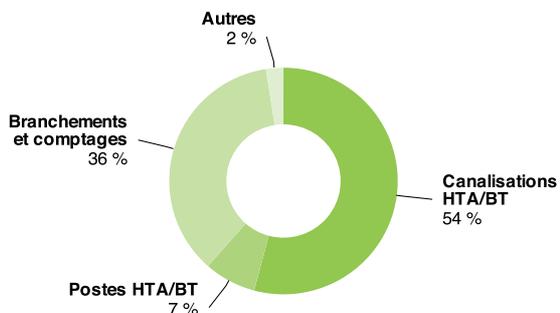


Les investissements et le patrimoine

INVESTISSEMENTS ENEDIS SUR LA CONCESSION (k€)

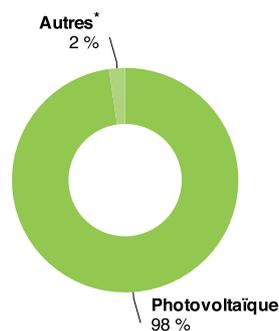


VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



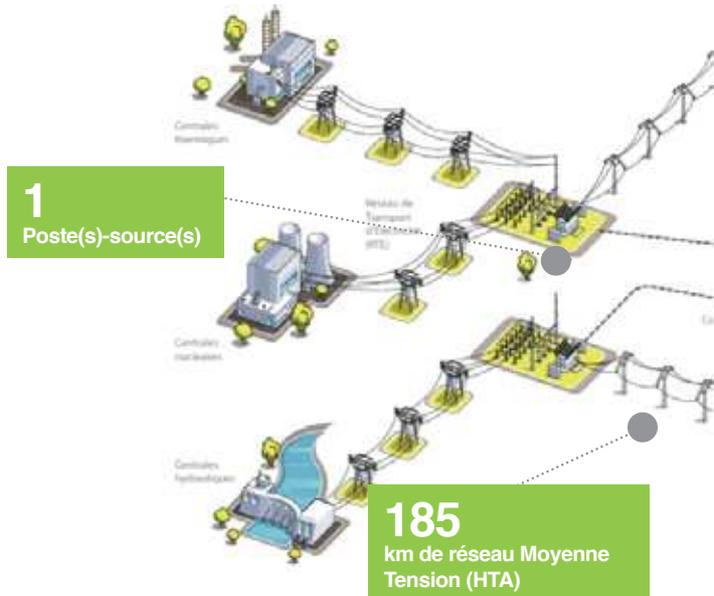
Les producteurs sur la concession

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PRODUCTEURS



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

Réseau de distribution publique d'électricité: Les chiffres clés



Raccordements à la concession

RÉPARTITION DES RACCORDEMENTS D'INSTALLATIONS DE PRODUCTION NEUVES RÉALISÉS



- Raccordements sans adaptation de réseau
- Raccordements avec adaptation de réseau

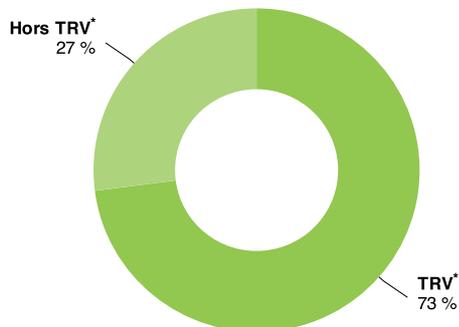
RÉPARTITION DES RACCORDEMENTS D'INSTALLATIONS DE CONSOMMATION NEUVES RÉALISÉS



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Nombre de consommateurs

RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONSOMMATEURS



* Tarifs réglementés de vente

44
Installations de production

23 700
Points de livraison

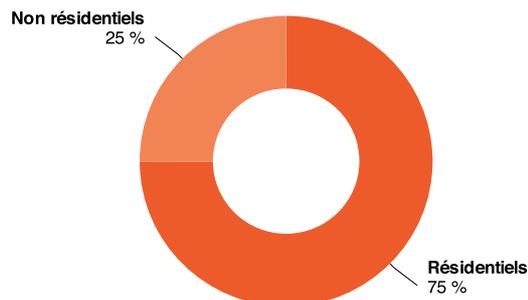
241
km de réseau Basse Tension (BT)

230
Postes de transformation HTA/BT

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente

Les clients tarif bleu

RÉPARTITION DES CONSOMMATIONS DES CLIENTS TARIF BLEU RÉSIDENTIEL ET NON RÉSIDENTIEL



SOUSCRIPTIONS DANS L'ANNÉE TARIF BLEU RÉSIDENTIEL

 **2 793** (18,2%)

RÉSILIATIONS DANS L'ANNÉE TARIF BLEU RÉSIDENTIEL

 **3 239** (21,1%)

La mensualisation

CLIENTS MENSUALISÉS TARIF BLEU RÉSIDENTIEL

 **10 012** (65,3%)

La facturation électronique

CLIENTS BÉNÉFICIAIRE DE LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE TARIF BLEU RÉSIDENTIEL

 **3 166** (20,7%)

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel

LES CHIFFRES CLÉS DE LA CONCESSION

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité de la concession

INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2016 (CONCESSION)

		Puissance délivrée*
Total	44	s
<i>dont producteurs d'énergie électrique d'origine photovoltaïque</i>	43	158
<i>dont producteurs d'énergie électrique d'origine éolienne</i>	0	0
<i>dont producteurs d'énergie électrique d'origine hydraulique</i>	0	0
<i>dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)</i>	1	s

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en kW pour ceux raccordés en HTA.

TOTAL DES CLIENTS (CONCESSION)

	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	23 504	23 700	0,8%
Énergie acheminée (en kWh)	252 526 059	254 379 035	0,7%
Recettes d'acheminement (en €)	8 241 832	8 453 587	2,6%

TOTAL DES CLIENTS BT AYANT UNE PUISSANCE SOUSCRITE ≤ 36 KVA (CONCESSION)

	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	23 127	23 323	0,8%
Énergie acheminée (en kWh)	103 515 558	103 475 796	-0,0%
Recettes d'acheminement (en €)	4 752 510	4 795 245	0,9%

TOTAL DES CLIENTS BT DONT LA PUISSANCE SOUSCRITE EST > 36 KVA (CONCESSION)

	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	284	286	0,7%
Énergie acheminée (en kWh)	34 850 032	33 959 112	-2,6%
Recettes d'acheminement (en €)	1 470 667	1 449 525	-1,4%

TOTAL DES CLIENTS HTA (CONCESSION)

	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	93	91	-2,2%
Énergie acheminée (en kWh)	114 160 469	116 944 127	2,4%
Recettes d'acheminement (en €)	2 018 655	2 208 816	9,4%

Les clients bénéficiaires des tarifs réglementés de vente sur le territoire de la concession

L'année 2016 est le premier exercice rendant compte des tarifs réglementés de vente sur leur nouveau périmètre : sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA. La très grande majorité des sites en concession sont au tarif Bleu. Quelques sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA subsistent au tarif Jaune ou Vert (cf. 2).

Les recettes sont exprimées dans les tableaux ci-dessous hors contributions (CTA, CSPE) et hors taxes (TCFE, TVA).

Le sigle 's' remplace le cas échéant la valeur afin de protéger les données des clients.

TARIF BLEU (CONCESSION)			
	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	17 928	17 386	-3,0%
Énergie facturée (en kWh)	79 485 633	78 459 437	-1,3%
Recettes (en €)	8 286 204	8 140 053	-1,8%

TARIF BLEU RÉSIDENTIEL (CONCESSION)			
	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	15 720	15 328	-2,5%
Énergie facturée (en kWh)	60 172 312	58 792 311	-2,3%
Recettes (en €)	6 291 374	6 144 286	-2,3%

TARIF BLEU NON RÉSIDENTIEL (CONCESSION)			
	2015	2016	Variation (en %)
Nombre de clients	2 208	2 058	-6,8%
Énergie facturée (en kWh)	19 313 321	19 667 126	1,8%
Recettes (en €)	1 994 831	1 995 767	0,0%

SATISFACTION DES CLIENTS (NATIONAL)			
	2015	2016	Variation (en %)
Clients résidentiels	90%	90%	0%
Clients non résidentiels*	-	83%	-

* Évolution du périmètre de calcul en 2016 afin de mieux correspondre aux clients en concession (sites ≤ 36kVA).

RÉPONSE AUX RÉCLAMATIONS ÉCRITES DES CLIENTS PARTICULIERS* (CONCESSION)			
	2015	2016	Variation (en %)
Taux de réponse d'EDF sous 30 jours	96,0%	94,2%	-1,9%

* Courrier et internet pour l'année 2016