

# L'activité de GRDF sur votre commune

## Le contrat de concession

La distribution publique de gaz naturel est confiée à GRDF par un contrat de concession rendu exécutoire le **21/01/2003**, pour une durée de **20** ans.



## Le réseau de gaz naturel

Longueur du réseau par matière (m)	2016	2015	2014
Polyéthylène	<b>81 317</b>	80 404	80 067
Acier	<b>76 441</b>	76 442	76 375
Autres matériaux	<b>17 257</b>	17 752	17 843
Total	<b>175 015</b>	174 598	174 285

Nb de postes de distribution publique	2016	2015	2014
Total	<b>30</b>	26	26

Travaux sur l'année	2016	2015	2014
Canalisations posées (mètres)	<b>592</b>	366	1 639
Premières mises en service client	<b>79</b>	123	0

## Les clients de votre commune

Secteurs d'activité	2016		2015		2014	
	Nb clients	Conso (MWh)	Nb clients	Conso (MWh)	Nb clients	Conso (MWh)
Résidentiel	<b>12 211</b>	<b>231 451</b>	12 149	203 961	12 194	194 681
Tertiaire	<b>82</b>	<b>94 146</b>	99	94 957	94	78 944
Industrie	<b>13</b>	<b>41 582</b>	9	32 127	11	29 204
Agriculture	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
Autres	<b>5</b>	<b>1 921</b>	6	1 987	4	907
Total	<b>12 311</b>	<b>369 100</b>	12 263	333 031	12 303	303 736

## La distribution de gaz naturel au quotidien

### Urgence Sécurité Gaz

Nos équipes interviennent 7/7 j et 24/24 h à votre service pour la mise en sécurité des installations. En 2016, **98%** des interventions sécurité ont été réalisées dans un délai inférieur à 1 h.



### URGENCE SECURITE GAZ

**0 800 47 33 33** Service & appel gratuits

Appel d'Urgence Sécurité Gaz	2016	2015	2014
Nombre total d'appels de tiers	404	404	476
. Dont appels pour fuite ou odeur de gaz	119	130	137
Nombre total d'incidents	158	163	175
. Dont incidents (ou fuites) sur ouvrages exploités par GRDF	117	123	136

### Les travaux de tiers à proximité des ouvrages

Le guichet unique centralise les coordonnées des exploitants mais aussi les zones d'implantation des ouvrages gaz, ce qui rend plus efficace le processus de déclaration de travaux DT et DICT en évitant les déclarations inutiles. Les communes n'ont plus à détenir les plans de zonage des ouvrages.

DT-DICT sur votre commune	2016	2015	2014
Nb DT avec présence d'ouvrages GRDF	189	191	129
Nb DICT avec présence d'ouvrages GRDF	753	462	526
Nb dommages aux ouvrages lors ou après travaux de tiers	5	9	7

### La surveillance du réseau

GRDF effectue une recherche systématique de fuite soit à l'aide de véhicules de surveillance réseau, soit à pied pour les canalisations situées dans des passages non accessibles. En cas de présence suspecte de méthane, le technicien procède à des analyses et peut faire appel à une équipe d'intervention.

Longueur du réseau (m)	2016	2015	2014
Total	104 938	264 847	101 587

## Le portail « Ma Concession Gaz »

Sur son site, GRDF met à disposition des collectivités le portail « Ma Concession Gaz » qui permet d'accéder aux documents de votre concession (contrat, comptes rendus annuels d'activité...).

Ce portail propose des services digitaux comme l'affichage dynamique de la cartographie, l'information temps réel sur les coupures réseau et une plateforme de données sécurisée pour visualiser et télécharger les informations détaillées de l'activité de GRDF sur votre territoire : données techniques, patrimoniales, clientèle et économiques. Pour accéder à « Ma Concession Gaz », créez un compte sur l'espace Collectivités de [grdf.fr](http://grdf.fr) en renseignant votre code INSEE ( **89024** ) et le code de vérification suivant (propre à votre commune) : **AXOLPRPG**.

**Pour tout projet ou demande de raccordement, des conseillers GRDF sont disponibles du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.**

### SERVICE CLIENT

**09 69 36 35 34** Service & appel gratuits



### Votre contact territorial GRDF

Conseils énergétiques, coordination travaux, projets d'aménagement

**Thierry GAY**  
06 21 70 82 31  
[thierry.gay@grdf.fr](mailto:thierry.gay@grdf.fr)

