



AUXERRE

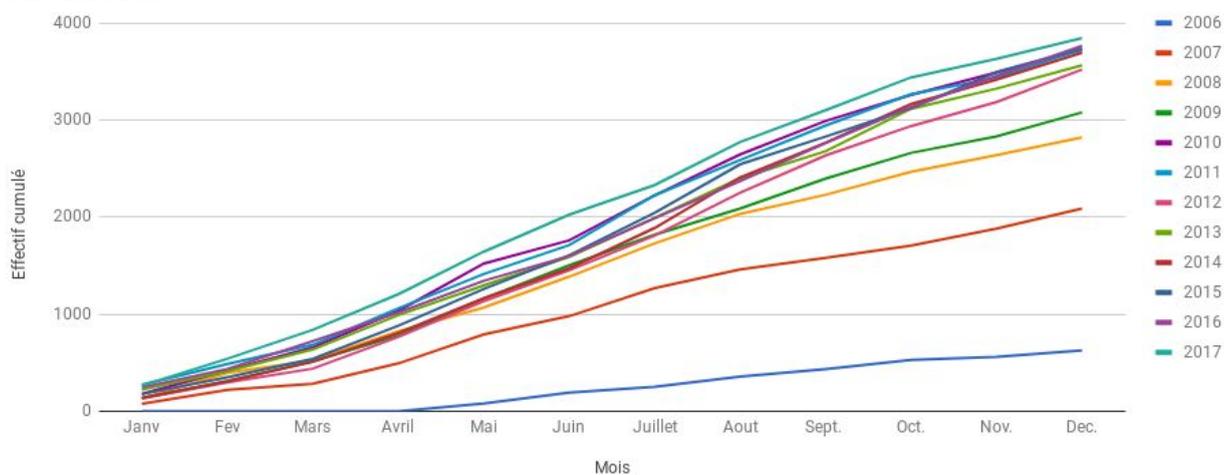
Compte-rendu d'activité 2017

La Maison des Randonneurs
Gîte d'étape de la ville d'Auxerre

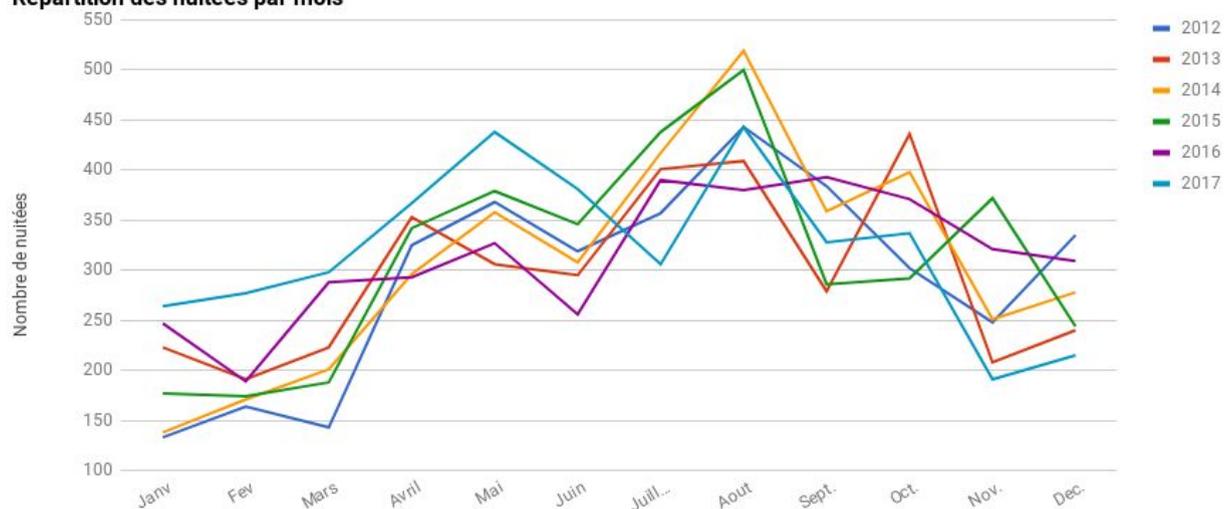
La fréquentation de la Maison des Randonneurs

| | Janv | Fev | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Aout | Sept. | Oct. | Nov. | Dec. | Total | Lits refusés |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|
| 2006 | 0 | 0 | 0 | 0 | 82 | 111 | 60 | 103 | 77 | 95 | 34 | 65 | 627 | |
| 2007 | 78 | 144 | 61 | 210 | 299 | 188 | 289 | 193 | 120 | 126 | 174 | 206 | 2088 | |
| 2008 | 133 | 263 | 129 | 299 | 245 | 318 | 343 | 304 | 197 | 236 | 171 | 182 | 2820 | |
| 2009 | 137 | 175 | 201 | 267 | 382 | 342 | 316 | 269 | 309 | 264 | 170 | 247 | 3079 | 629 |
| 2010 | 180 | 241 | 238 | 375 | 488 | 239 | 463 | 422 | 345 | 269 | 230 | 232 | 3722 | 538 |
| 2011 | 273 | 214 | 199 | 375 | 354 | 296 | 515 | 363 | 355 | 323 | 169 | 291 | 3727 | 625 |
| 2012 | 133 | 164 | 143 | 325 | 368 | 319 | 357 | 443 | 384 | 302 | 248 | 335 | 3521 | 674 |
| 2013 | 223 | 191 | 223 | 353 | 306 | 295 | 401 | 409 | 279 | 436 | 208 | 240 | 3564 | 409 |
| 2014 | 138 | 171 | 201 | 296 | 358 | 308 | 417 | 519 | 359 | 398 | 251 | 278 | 3694 | 296 |
| 2015 | 177 | 174 | 188 | 342 | 379 | 346 | 438 | 500 | 286 | 292 | 372 | 244 | 3738 | 352 |
| 2016 | 247 | 189 | 288 | 293 | 327 | 256 | 390 | 380 | 393 | 371 | 321 | 309 | 3764 | |
| 2017 | 264 | 277 | 298 | 367 | 438 | 381 | 306 | 443 | 328 | 337 | 191 | 215 | 3845 | |
| moy. mensuelle depuis 2010 | 204,38 | 202,63 | 222,25 | 340,75 | 377,25 | 305,00 | 410,88 | 434,88 | 341,13 | 341,00 | 248,75 | 268,00 | 3 696,88 | |

Cumul mensuel



Répartition des nuitées par mois



En terme de fréquentation globale, 2017 est la meilleure année avec 3845 nuitées.

En y regardant de plus près nous avons eu une très bonne fréquentation les 6 premiers mois, malheureusement qui n'a pas été suivie les 6 derniers, sauf août.

| Taux d'occupation moyen | + évolution année par rapport année n-1 onglet tableau de BASE | | | | | | | | | | | | | 365 |
|-------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 23 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| | Janv | Fev | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Aout | Sept. | Oct. | Nov. | Dec. | | |
| 2006 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,50% | 16,09% | 8,42% | 14,45% | 11,16% | 13,32% | 4,93% | 9,12% | 7,47% | |
| 2007 | 10,94% | 22,36% | 8,56% | 30,43% | 41,94% | 27,25% | 40,53% | 27,07% | 17,39% | 17,67% | 25,22% | 28,89% | 24,87% | |
| 2008 | 18,65% | 39,43% | 18,09% | 43,33% | 34,36% | 46,09% | 48,11% | 42,64% | 28,55% | 33,10% | 24,78% | 25,53% | 33,50% | |
| 2009 | 19,21% | 27,17% | 28,19% | 38,70% | 53,58% | 49,57% | 44,32% | 37,73% | 44,78% | 37,03% | 24,64% | 34,64% | 36,68% | |
| 2010 | 25,25% | 37,42% | 33,38% | 54,35% | 68,44% | 34,64% | 64,94% | 59,19% | 50,00% | 37,73% | 33,33% | 32,54% | 44,34% | |
| 2011 | 38,29% | 33,23% | 27,91% | 54,35% | 49,65% | 42,90% | 72,23% | 50,91% | 51,45% | 45,30% | 24,49% | 40,81% | 44,40% | |
| 2012 | 18,65% | 24,59% | 20,06% | 47,10% | 51,61% | 46,23% | 50,07% | 62,13% | 55,65% | 42,36% | 35,94% | 46,98% | 41,83% | |
| 2013 | 31,28% | 29,66% | 31,28% | 51,16% | 42,92% | 42,75% | 56,24% | 57,36% | 40,43% | 61,15% | 30,14% | 33,66% | 42,45% | |
| 2014 | 19,35% | 26,55% | 28,19% | 42,90% | 50,21% | 44,64% | 58,49% | 72,79% | 52,03% | 55,82% | 36,38% | 38,99% | 44,00% | |
| 2015 | 24,82% | 27,02% | 26,37% | 49,57% | 53,16% | 50,14% | 61,43% | 70,13% | 41,45% | 40,95% | 53,91% | 34,22% | 44,53% | |
| 2016 | 34,64% | 28,34% | 40,39% | 42,46% | 45,86% | 37,10% | 54,70% | 53,30% | 56,96% | 52,03% | 46,52% | 43,34% | 44,71% | |
| 2017 | 37,03% | 43,01% | 41,80% | 53,19% | 61,43% | 55,22% | 42,92% | 62,13% | 47,54% | 47,27% | 27,68% | 30,15% | 45,80% | |

Nous avons connu le pire mois de juillet depuis 2008 avec un taux de remplissage de seulement 42,92%.

Au final les bons chiffres de début d'année ont compensé une très mauvaise fin d'année.

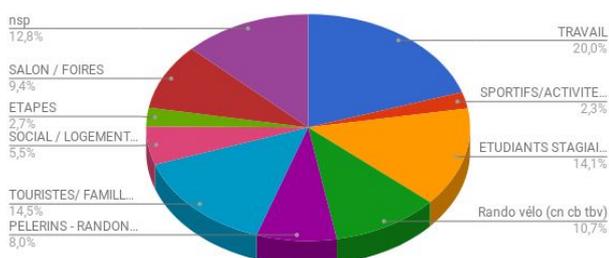
Comment peut-on expliquer cette baisse de fin d'année ?

- des étudiants du CFA qui venaient deux fois par mois, 4 nuits par semaine, ont fini leur formation
- Arrêt de l'accueil social : Des difficultés avec quelques personnes, et une intervention de la Cimade, nous ont amenés à arrêter l'accueil de personnes en situation de précarité, et nous recentrer sur notre public habituel.

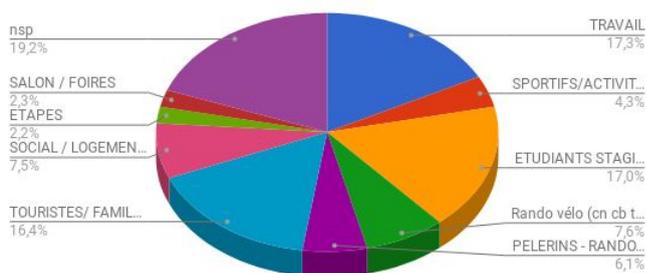
Catégorie de clients

| NUITÉES | TOTAL | TRAVAIL | SPORTIFS/ACTIVITE LOISIRS* | ETUDIANTS STAGIAIRES | Rando vélo (cn cb tbv) | PELERINS - RANDONNEURS | TOURISTES/ FAMILLES | SOCIAL / LOGEMENT ATTENTE | ETAPES | SALON / FOIRES | RV | nsp |
|------------------|---------|---------|----------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------|--------|----------------|-------|--------|
| 2012 | 100,00% | 20,19% | 5,48% | 16,19% | 3,69% | 11,87% | 30,25% | 1,22% | 1,96% | 1,16% | 1,39% | 6,59% |
| 2013 | 100,00% | 22,03% | 1,85% | 8,87% | 9,90% | 10,38% | 26,32% | 2,33% | 5,33% | 5,56% | 1,01% | 6,43% |
| 2014 | 100,00% | 13,83% | 3,14% | 15,84% | 8,47% | 10,72% | 18,90% | 3,68% | 2,92% | 5,31% | 4,09% | 13,10% |
| 2015 | 3738 | 892 | 530 | 405 | 346 | 333 | 252 | 247 | 156 | 91 | 25 | 461 |
| Week-end | 1050 | 82 | 219 | 11 | 137 | 173 | 103 | 19 | 83 | 38 | 7 | 178 |
| Dimanche à jeudi | 2688 | 810 | 311 | 394 | 209 | 160 | 149 | 228 | 73 | 53 | 18 | 283 |
| 2015 | 100,00% | 23,86% | 14,18% | 10,83% | 9,26% | 8,91% | 6,74% | 6,61% | 4,17% | 2,43% | 0,67% | 12,33% |
| 2016 | 3764 | 751 | 89 | 532 | 404 | 301 | 547 | 206 | 100 | 353 | 0 | 481 |
| Week-end | 1252 | 106 | 63 | 108 | 122 | 117 | 358 | 35 | 59 | 81 | 0 | 203 |
| Dimanche à jeudi | 2512 | 645 | 26 | 424 | 282 | 184 | 189 | 171 | 41 | 272 | 0 | 278 |
| 2016 | 100,00% | 19,95% | 2,36% | 14,13% | 10,73% | 8,00% | 14,53% | 5,47% | 2,66% | 9,38% | 0,00% | 12,78% |
| 2017 | 3845 | 665 | 164 | 655 | 294 | 234 | 631 | 288 | 86 | 88 | 0 | 740 |
| Week-end | 1255 | 54 | 160 | 96 | 93 | 103 | 363 | 77 | 35 | 68 | 0 | 206 |
| Dimanche à jeudi | 2590 | 611 | 4 | 559 | 201 | 131 | 268 | 211 | 51 | 20 | 0 | 534 |
| 2017 | 100,00% | 17,30% | 4,27% | 17,04% | 7,65% | 6,09% | 16,41% | 7,49% | 2,24% | 2,29% | 0,00% | 19,25% |

Répartition par catégorie (2016)



Répartition par catégorie (2017)

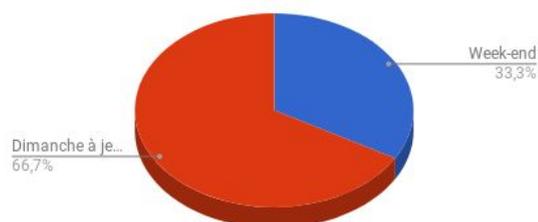


Les grands masses restent les mêmes. Les petites variations s'expliquent par les programmations d'événements sportifs ou culturels, différentes chaque année.

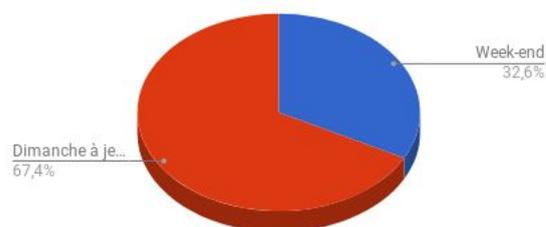
On note aussi une forte augmentation de la catégorie "nsp", qui venant via des systèmes de

réservation externes, et arrivant en dehors des horaires d'accueil, n'ont pas l'occasion de nous laisser les informations caractérisant les motivations de leur séjour à la Maison des Randonneurs.

Répartition des arrivées (2016)



Répartition des arrivées (2017)



Grande stabilité de la répartition semaine / week end : $\frac{1}{3}$ d'arrivée pour le week-end et $\frac{2}{3}$ sur la semaine environ

=> les travailleurs et les étudiants qui représentent 34% de la fréquentation et qui arrivent généralement le lundi et repartent le vendredi matin.

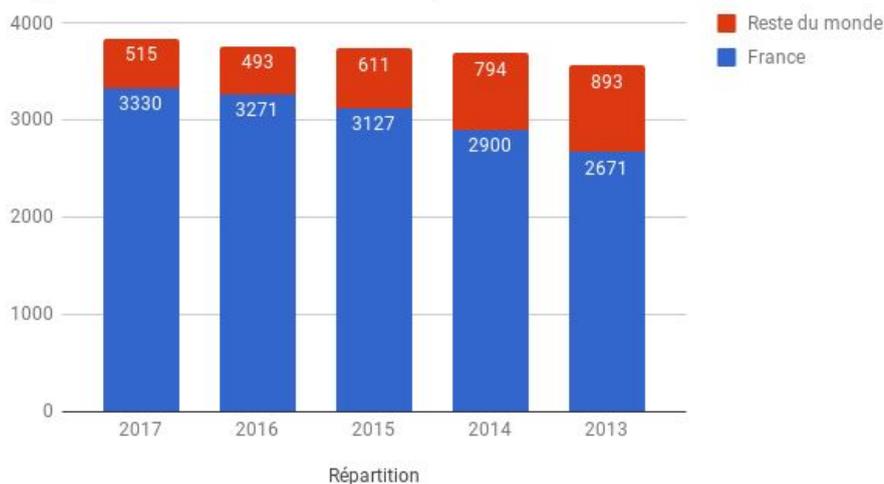
=> les touristes et les gens qui font étape à Auxerre arriveront plutôt le vendredi soir ou le samedi soir

=> bizarrement les gens qui viennent pour des événements (foires, salons) arrivent plutôt en semaine que le week-end. Idem pour les randonneurs à pied ou à vélo.

Les clientèles étrangères :

| | 2015 | | | | 2016 | | | | 2017 | | | |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------------|-----------------------------|
| | Total | Total booking | % sur total général | % resa bookings/ total nat. | Total | Total booking | % sur total général | % resa bookings/ total nat. | Total | Total booking | % sur total général | % resa bookings/ total nat. |
| FRANCE | 3127 | 256 | 83,65% | 8,19% | 3271 | 263 | 86,90% | 8,04% | 3330 | 343 | 86,61% | 10,30% |
| ALLEMAGNE | 154 | 79 | 4,12% | 51,30% | 119 | 34 | 3,16% | 28,57% | 132 | 11 | 3,43% | 8,33% |
| AUTRICHE | | | | | 2 | 2 | 0,05% | 100,00% | 1 | 0 | 0,03% | 0,00% |
| BELGIQUE | 94 | 28 | 2,51% | 29,79% | 89 | 29 | 2,36% | 32,58% | 111 | 19 | 2,89% | 17,12% |
| ESPAGNE/PORTUGAL | 46 | 43 | 1,23% | 93,48% | 5 | 2 | 0,13% | 40,00% | 8 | 3 | 0,21% | 37,50% |
| EUROPE DE L'EST | 11 | 9 | 0,29% | 81,82% | 4 | 3 | 0,11% | 75,00% | 9 | 9 | 0,23% | 100,00% |
| GB/EIRE | 44 | 39 | 1,18% | 88,64% | 43 | 43 | 1,14% | 100,00% | 69 | 8 | 1,79% | 11,59% |
| GRECE | | | 0,00% | | | | | | 28 | | 0,73% | |
| ITALIE | 32 | 28 | 0,86% | 87,50% | 17 | 9 | 0,45% | 52,94% | 1 | 1 | 0,03% | 100,00% |
| LUXEMBOURG | 4 | 4 | 0,11% | 100,00% | 1 | 1 | 0,03% | 100,00% | 0 | | 0,00% | 0,00% |
| PAYS-BAS | 71 | 30 | 1,90% | 42,25% | 78 | 22 | 2,07% | 28,21% | 45 | 3 | 1,17% | 6,67% |
| PAYS SCANDINAVES | 2 | 2 | 0,05% | 100,00% | 1 | 0 | 0,03% | 0,00% | 3 | 0 | 0,08% | 0,00% |
| SUISSE | 33 | 16 | 0,88% | 48,48% | 11 | 3 | 0,29% | 27,27% | 13 | 3 | 0,34% | 23,08% |
| CANADA | 27 | 19 | 0,72% | 70,37% | 18 | 7 | 0,48% | 38,89% | 24 | 1 | 0,62% | 4,17% |
| USA | 20 | 19 | 0,54% | 95,00% | 10 | 3 | 0,27% | 30,00% | 17 | 1 | 0,44% | 5,88% |
| ASIE | 23 | 23 | 0,62% | 100,00% | 10 | 1 | 0,27% | 10,00% | 5 | 3 | 0,13% | 60,00% |
| AMERIQUE DU SUD | 7 | 4 | 0,19% | 57,14% | 57 | 8 | 1,51% | | 2 | 1 | 0,05% | 50,00% |
| OCEANIE | 39 | 5 | 1,04% | 12,82% | 26 | 13 | 0,69% | 50,00% | 33 | 13 | 0,86% | 39,39% |
| AFRIQUE | 4 | 4 | 0,11% | 100,00% | 2 | 2 | 0,05% | 100,00% | 14 | 1 | 0,36% | 7,14% |
| TOTAL ETRANGER | 611 | 352 | 16,35% | 57,61% | 493 | 182 | 13,10% | 40,90% | 515 | 77 | 13,39% | 18,33% |
| TOTAL | 3738 | 608 | | | 3764 | 445 | | 11,82% | 3845 | 420 | | 10,92% |

Répartition France / Reste du monde par année



Répartition Reste du Monde par année



Une proportion d'étrangers stable autour de 15% depuis 3 ans

En 2017, on note chez les étrangers une baisse de réservations par booking.com, ils ont davantage réservé via notre site web (NB : le nombre de réservation booking.com est en hausse pour les français)

Moyens de transport utilisés pour arriver à Auxerre :

- près de 42% en voiture
- 18,15% en covoiturage ou en transport en commun
- 7,23% à vélos et 4,53% à pied

Taille et durée moyenne des séjours :

GROUPE / FAMILLE / INDIVIDUEL

| | NUITEES | TOTAL | GROUPE / FAMILLE | | | | |
|------|---------|-------|------------------|---------|--------|------|--------|
| | | | INDIV | AUTRE | | | |
| | | | 1 pers. | 2 pers. | 3 et + | | |
| 2016 | 3764 | 1618 | 42,99% | 559 | 14,85% | 1587 | 42,16% |
| 2017 | 3845 | 1970 | 51,24% | 432 | 11,24% | 1443 | 37,53% |

Les individuels représentent toujours une proportion de 40% des séjours

| TAILLE MOYENNE DES GROUPES | | | DUREE MOYENNE DU SEJOUR | | |
|----------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|-------|
| | NB DE GROUPE | TAILLE MOYENNE DES GROUPE | | nb de personnes | Durée |
| | 3 et + | | | | |
| 2016 | 169 | 9,39 | 2016 | 2144 | 1,76 |
| | -8,15% | 22,54% | | -2,59% | 3,37% |
| 2017 | 160 | 9,02 | 2017 | 2116 | 1,82 |
| | -5,33% | -3,96% | | -1,31% | 3,50% |

De légères inflexions : Moins de groupes que les années précédentes mais plus gros. Moins de personnes mais elles restent un peu plus longtemps.

Prestations annexes :

| | Déj | Tarif | CA Déj | Draps | Tarif | CA Draps | Lavages | Tarif | CA Lavages |
|------|------|-------|--------|-------|-------|----------|---------|-------|------------|
| 2007 | 305 | 5 | 1525 | 321 | 3,5 | 1123,5 | 0 | 2 | 0 |
| 2008 | 352 | 5 | 1760 | 537 | 3,5 | 1879,5 | 21 | 2 | 42 |
| 2009 | 632 | 5 | 3160 | 514 | 3,5 | 1799 | 19 | 2 | 38 |
| 2010 | 625 | 5 | 3125 | 507 | 3,5 | 1774,5 | 34 | 2 | 68 |
| 2011 | 462 | 5 | 2310 | 367 | 3,5 | 1284,5 | 29 | 2 | 58 |
| 2012 | 815 | 5 | 4075 | 725 | 3,5 | 2537,5 | 14 | 2 | 28 |
| 2013 | 1217 | 5 | 6085 | 905 | 3,5 | 3167,5 | 47 | 2 | 94 |
| 2014 | 1071 | 5,5 | 5890,5 | 1006 | 3,5 | 3521 | 39 | 2 | 78 |
| 2015 | 1153 | 5,6 | 6456,8 | 1162 | 3,55 | 4125,1 | 37 | 2 | 74 |
| 2016 | 1052 | 5,6 | 5891,2 | 982 | 3,55 | 3486,1 | 55 | 2 | 110 |
| 2017 | 1201 | 5,8 | 6965,8 | 971 | 3,6 | 3495,6 | 71 | 2 | 142 |

On note des variations sensibles au niveau des petits déjeuners, des draps et des lavages, mais sans aucune explication à fournir.

Les charges :

| | Année | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Eau | Fréquent. | 3079 | 3722 | 3727 | 3521 | 3564 | 3694 | 3738 | 3764 | 3845 |
| | m3 | 356 | 380 | 356 | 361 | 384 | 484 | 444 | 344 | 550 |
| | PU/m3 | 0,00316 | 0,003365 | 0,00355 | 0,00367 | 0,00376 | 0,00385 | 0,00417 | 0,00401 | 0,00421 |
| | Qté/cits | 0,11562 | 0,10210 | 0,09552 | 0,10253 | 0,10774 | 0,13102 | 0,11878 | 0,09139 | 0,14304 |
| EDF | Px / clt | 0,00037 | 0,00034 | 0,00034 | 0,00038 | 0,00041 | 0,00050 | 0,00050 | 0,00037 | 0,00060 |
| | Total EDF | 7042 | 7588 | 6580 | 7606 | 8343 | 7408 | 8160 | 7152,92 | 7365,83 |
| | Conso | 46122 | 43909 | 38916 | 46011 | 49322 | 39121 | 43130 | 39058 | 51530 |
| | KwH /pers | 14,97954 | 11,79715 | 10,44164 | 13,06759 | 13,83895 | 10,59042 | 11,53826 | 10,37673 | 13,40182 |
| | Px (centimes) Kw/H HT | 12,374 | 12,591 | 12,419 | 11,985 | 11,886 | 13,152 | 12,877 | 10,329 | 7,868 |
| | Coût/Pers HT | 0,826 | 1,067 | 1,189 | 0,917 | 0,859 | 1,242 | 1,116 | 0,995 | 0,587 |

L'électricité :

Changement de compteur électrique : l'abonnement est passé de 36 à 24 ampères.

Pour ce qui est du prix par nuitée, il est donc en baisse. Mais nous avons eu de fortes chutes de température en début d'année 2017 et cela a entraîné une forte consommation d'électricité.

Donc l'économie sur le coût de l'abonnement est passée inaperçue, mangée par la surconsommation.

L'eau :

Une fuite sur un ballon d'eau chaude a provoqué une hausse de la consommation, la facture a triplé sur un semestre (consommation habituelle autour de 500 euros, passée à 1500). Au niveau du coût par client par nuitée, on passe ainsi de 35 à 60 centimes.

Cette fuite a été détectée par le fournisseur d'eau, qui nous a envoyé une alerte. Nous n'avons pas l'occasion de descendre à la cave, et pas eu l'opportunité de voir cette fuite. Nous avons instauré une vérification mensuelle (examen visuel).

Entretien de la Maison :

Mise en service en 2006, La Maison des randonneurs vieillit bien. Les usagers saluent son bon état. On doit cela à une conception de qualité, à un entretien suivi et des interventions régulières des services techniques. Des remplacements d'huisseries ont encore été effectués cette année. Ceci dit les extérieurs commencent à se ternir, et la protection des huisseries à s'affaiblir. Ne faudrait il pas envisager la mise en peinture des volets et autres menuiseries extérieures. A signaler également les radiateurs électriques qui vieillissent.

En cours d'année, des interventions ont été effectuées par les services de la Ville :

- la poignée de la porte d'entrée a été réparée
- des problèmes de sciures (insectes xylophages) au niveau du palier du 2^e étage, et de l'escalier, les menuisiers de la ville sont venus traiter la poutre attaquée, mais cela reste à surveiller
- en juillet le ballon d'eau chaude de la buanderie qui fuyait a été changé. Puis un autre en fin d'année à la cave
- en août nous avons constaté un problème de VMC, la ville a donc changé celle-ci
- réfection du parquet à l'entrée de la ch 12

Accessibilité :

Cette année nous avons notamment eu des améliorations au niveau de l'accessibilité avec la collaboration de Jessie Collet du service des bâtiments.

- changement des luminaires en ampoules LED, pratique avec détecteur de mouvement, qui apportent un bien meilleur éclairage
- accessibilité PMR chambre 11 et 12 au niveau des sanitaires
- installation d'une main courante pour l'escalier interne + marches antidérapantes
- installation de mains courantes pour les escaliers externes
- installation de zones podotactiles devant l'escalier de la cuisine, à chaque palier d'escaliers intérieurs et extérieurs. NB : Au niveau des marches d'entrées, les petits "galets" n'ont pas tenu
- mise en place de 2 détecteurs de mouvements dans le hall d'entrée

Sur la sécurité du gîte :

- le SSI a été changé par la société SSITEK en novembre
- nous avons mis un panneau sur la fenêtre de désenfumage pour dissuader les clients de l'ouvrir, suite à son ouverture (obligation de faire passer un technicien)

- mise en place d'une formation interne 2 fois par an sur le système d'incendie, suite aux recommandations de la commission sécurité

Synthèse générale sur l'année 2017

Encore une belle année, avec un chiffre record, signe que les usagers sont satisfaits
Un équipement à continuer d'entretenir, pour rester performant et accueillant.

Laurent Richoux à Auxerre le 15 avril 2018

QUELQUES COMMENTAIRES* DE CLIENTS EN 2017

**Les commentaires sont des copies de commentaires sur internet, les fautes d'orthographe ou de syntaxe n'ont pas été corrigées.*

Depuis Booking.com

2017-05-16 Boguslaw, (BE)

- Personnel amicable. Propreté. Sécurité. Jardin.

2017-06-29 Florine, (FR)

- Séjour agréable au calme
- Personnel accueillant et sympathique. L'emplacement en centre ville est parfait pour se balader à toute heure. La maison est située dans un parc qui à partir d'une certaine heure est fermée au public, ce qui permet d'en profiter. La possibilité d'utiliser la cuisine et la wifi étaient un plus non négligeable.

2017-07-21 AgaRe, (PL)

- A modest and cosy hostel
- The hostel has a great location near the old city center and river banks, with a park as a backyard. It's the quietest hostel I've ever stayed at. Sometimes I thought I am the only guest. The hosts are kind and helpful, beds comfy, rooms and bathrooms clean. They have a nicely equipped kitchen. A huge plus is that they support ecology and segregate the rubbish. They also care about water usage.

2017-07-31 Marc, (FR)

- Idéal pour une étape bon marché
- Le calme en plein centre ville, le parc juste à côté La disponibilité du personnel

2017-08-04 Catherine, (FR)

- Le confort des lits , la propreté de la maison , les planchers de bois ainsi que les escaliers, la gentillesse du personnel, le joli parc derrière la maison, l'emplacement au centre ville, la facilité de stationnement.

2017-08-12 Maria Soledad Saez, (FR)

- Un buen alojamiento
- Ubicación muy buena. Tranquilo y limpio.

2017-08-19 frank, (DE)

- atmosphaere und freundlichkeit waren hervorragend, die lage direkt in der citz, die kueche zur selbstbenutzung

2017-08-25 Sylvaine, (FR)

- Excellente adresse pour une halte à Auxerre
- Excellent accueil, très bonne adresse à Auxerre.

2017-08-27 Joelle, (BE)

- Simplicité et ressourcement dans un cadre bucolique en ville.
- L'accueil, l'emplacement, le lieu authentique, le confort simple mais efficace (le matelas bien ferme, vue sur le parc, poutres apparentes, etc...). L'effort léger mais important pour la convivialité demandé aux hôtes: nettoyer la sdb commune après usage, mettre sa vaisselle dans le lave-vaisselle, gérer ses poubelles. Le principe de cohabitation basé sur confiance, puisqu'il n'y a pas la possibilité de fermer les chambres à clé. Matelas ferme. Petit déjeuner savoureux et abondant. Les conseils de Céline et la discrétion efficace de Laurent. Tout! Et je vous recommande le repas du soir dans la cour de l'hôtel-restaurant tout proche: le Seignelay, accueillant, délicieux, 16 euros le menu 3 service en soirée. Que du bonheur!

2017-09-07 Susi_13, (DE)

- Superbien!
- Immer wieder gerne, war jetzt mein 4. Aufenthalt dort. In Auxerre übernachtete ich hier bevorzugt, die ruhige Lage im Park, mitten in der Altstadt ist perfekt per Bahn erreichbar. Das Ambiente ist einfach und rustikal, dafür gibts ein preiswertes kleines Frühstück, sehr guten Kaffee, eine Küche steht für Selbstverpflegung zur Verfügung.

2017-09-14 Albrecht, (BE)

- Youth hostel style. Share all with hikers and bikers and you're OK. Cheap and easy-going
- Kind staff, willing to help out with practical issues. A lot of space

2017-11-27 Lahoucine, (FR)

- L'accueil est magnifique les sont propres avec chauffage est bon connaissance avec les clients de la maison et bien emplacé plus la police qui font la patrouille dans le parc ont cher la maison y'as tout la sécurité et la confiance Merci bcp à la prochaine

[Depuis tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com)

[A perfect address for a relaxed stay right in the center of the town](#)

I organised a school trip in Auxerre, it was perfect to have my group all in the same place. The location is amazing, the house lovely. Breakfast was delicious and staff extremely nice and helpful. The common room makes it a great place to just relax and talk to the other people staying there.

Un réel modèle,
Merci - IVAN

Superbe auberge personnel sympathique et ambiance
chaleureuse. Merci 07112116 Candice

C'est une pure découverte : un lieu plein
de solidarité et en toute simplicité.
Ça fait du bien de savoir que l'on peut
encore partager. Merci. Laurence.
12/01/17.

Le 11/02/2017.

Une vieille et magnifique demeure historique (Paul Bert)
et un très beau parc au cœur du vieux Auxerre.

Un hôte et une hôtesse d'accueil compétents et sérieux,
charmants et sympathiques. Etablissement impeccable.

Je regrette de ne pas vous avoir connu plus tôt.

Chapeau ! Ne changez jamais. 1000 merci.

Thierry. Paris, Vézelay.

Lundi, 22 Mai

Merci beaucoup pour le gentil accueil,
Nous continuerons notre chemin vers
Compostelle, Abbaye!

LES 4 Allemands

Mardi, 24 mai 2017,

Après une bonne nuit dans votre établissement, je suis bien reposé
pour mon séj. Je n'aurais franchement pas pu trouver mieux pour
passer une bonne nuit à Auvergne.
Merci encore pour votre accueil et bonne continuation!

Fanny R154

Mercredi, 25 mai 2017

Après avoir organisé une petite semaine dans votre gîte,
ce petit mot pour vous remercier de votre accueil que
nous m'avons réservé. Une très bonne adresse. Merci à
vous.
Didier de Belgique.

Jeudi 25 mai 2017

Merci pour l'accueil sympa et convivial, qui permet
un bon séjour, et invite à continuer la route
une bonne route, un joyeux après l'antre. Merci.

Gillo

dimanche 28/05/2017

Merci pour cette accueil, en fait sympathique que qui nous a permis de
passer un agréable séjour, avec le plaisir en plus -
Club Rando Club de TAVANAY.

Vendredi 2/5.

Merci pour cette belle halte au D d'Auvergne,
Resourçante et sympathique.

(France
Troyes -> Vézelay

Merci Céline

Merci beaucoup de m'inviter

Merci de faire le nécessaire

pour réserver le jour de la

leçon. Merci de votre

gentillesse et de votre

disponibilité

Par vous et à l'année

Prochaine

Cher Noël

Bonjour,

Ravi d'avoir passé un court séjour
dans vos locaux. Si très agréable,
cette merveilleuse entrée de verdure.

"La journée de la Terre", fut un instant
très agréable où j'ai rencontré de belles
personnes.

Amicalement. Gayle

Seymour Sigou. Merci!

B/c/m/m.

18 juin 2017

Bel endroit au calme, nous avons bien apprécié ce WE grâce à la bonne configuration du gîte. Merci de votre accueil.

les sau'flutt.

20 juin 2017

Merci à Céline pour son accueil, et pour son accueil.

faciles et agréables en Ardennes!

1^{er} juillet 2017.

La maison, du Randonneur nous a offert une étape très agréable à ~~nous~~ les cyclocampeurs détrempés par la pluie.

Claude et Jean-Paul. 

7.07.17

Accueil charmant et serviable! Merci!

Charlotte, pèlerine de Belgique

14.15.07.2017

Merci beaucoup pour votre amabilité, pour rester ici, pour un bon nuit.

Hermann Josef aus Mönchengladbach

Merci beaucoup pour
accueil, le confort
et convivialité parfait
et la tranquillité

Pascal de Melun 10663752322

à la prochaine -

Pascal

Votre gîte est une belle étape sur le chemin
de Saint-Jacques. Merci pour votre accueil

Michel (Seine et Marne)

Oct 2017
Merci infiniment pour votre
accueil, vos sourires et vos conseils -
La Guyane appréciera...

Christel
et Khalid

ITTE Auxerre

28/9-17 Une belle étape - sympa et confortable

Merci! Philippe : Compotelle Stockholm-Vézobry

Je vous remercie de votre accueil
on est passé un bon moment avec vous
c'est été un bon expérience avec
l'ESAT de auzerre? Signe president

~~Adley~~ JACQUES LOU CVS

~~RS~~

~~RR~~ ~~HH~~

~~8~~

~~anna~~

~~CC~~

~~HH~~ Merci pour l'accueil et le service, nous
conseillerons votre adresse aux prochains Guyanais
"ESAT-ADAPEI Guyane" de passage.

Merci pour l'accueil... Bonne chambre et bonne
expérience ici chez vous.

Bendada A/Moumen

~~RS~~

chambres superbes pour randonneurs.

Très bon accueil.

Benoit

~~HH~~

Très bon accueil. Séjour bien agréable
on se sent "chez soi" A bientôt

~~Très bon~~
(une lumière moins forte dans les couloirs
serait sans doute possible?)

Superbe séjour de 2 nuits - Merci pour
l'accueil et la propreté. A TRÈS bientôt
Bonne journée. François ARVISET

Avant le départ, un remerciement avec
notes pour ce séjour dans un
lieu agréable et sans dire que
dit préventif que nous létiens nous
la "production" et une "présence affective"

~~Michaël Delindon~~
le plaisir de votre sympathie!

Bon accueil
A bientôt JBC

Très bonne accueil. Lieu Très calme
le lit est un peu petit. Sinon dans l'ense-
mble j'ai adoré. A bientôt peut-être
être à l'année prochaine. Et bonne
année. Bonne continuation. Au revoir
est une très belle fille. Merci

~~Michaël~~ Michel.

le 14 janvier 2018

Très bel accueil, comportement au mail rapide & max en copie.
Les deux gds très agréables, bien organisés, j'ai pu bien profiter pour profiter
de leur...

Très bon accueil, petit séjour très agréable.

Je recommande vivement, et je recommanderai à nouveau.

C'est un séjour dans des endroits comme si par l'annee de voyage pendant réalité.

Merci à vous, continuez comme cela en nous le dit

Cherement,

le plaisir de l'équipe de l'équipe

Je pense également très agréablement pour cette année nouvelle ...

~~Michaël~~
JBC